

Kvalitatívne ukazovatele služieb – internet

TVAN ZM, s.r.o. zverejňuje kvalitatívne ukazovatele služieb prístupu k internetu za obdobie **1. 1. 2025 – 31. 12. 2025**.

Lehota na zriadenie služby

- 50 % zariadení: **2,08 dňa**
- 95 % zariadení: **2,08 dňa**
- 99 % zariadení: **2,08 dňa**

Poruchovosť na jednu prípojku

- počet porúch na jednu prípojku: **0,0385**

Čas odstránenia poruchy

- 80 % porúch odstránených do: **39,45 hod.**
- 95 % porúch odstránených do: **68,01 hod.**

Ďalšie informácie

Informácie o prenosových rýchlostiach služby prístupu k internetu sú uvedené v samostatnej časti webového sídla alebo v zmluvnej dokumentácii.

Faktory vplyvajúce na kvalitu služby

Kvalitu služby môžu ovplyvniť najmä výpadky elektrickej energie, nepriaznivé počasie, zásahy tretích osôb do infraštruktúry, technické obmedzenia koncového zariadenia zákazníka a iné okolnosti vyššej moci.